|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEVREK SOSYAL HİZMET MERKEZİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SIRA NO** | **KURUM KODU** | **STANDART DOSYA PLANI KODU** | **HİZMETİN ADI** | **HİZMETİN TANIMI** | **HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI / MADDE NUMARASI** | **HİZMETTEN YARARLANANLAR** | **HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ**  **KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI** | | | | **HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE** | | | | | | | | **HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI** |
| **MERKEZİ BİRİMLER**  **MERKEZİ İDARE** | TAŞRA BİRİMLERİ  **TAŞRA BİRİMLERİ** | MAHALLİ BİRİMLER  **MAHALLİ İDARİ** | **DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **İLK BAŞVURU MAKAMI** | **PARAF LİSTESİ** | **KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR** | **KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR** | **HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ** | **MEVZUATTA BELİRTİLEN TAMAMLANMA SÜRESİ** | **YILLIK İŞLEM SAYISI** |
| 1 | 24010062109963 | 200 | Korunmaya muhtaç çocuk | Korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların korunmasına ,haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasına ilişkin usül ve esaslardır. | 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu  24.12.2006 Tarih ve 26386 Resmi Gazete sayılı Çocuk Koruma Kanununa verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkındaki Yönetmelik | ÇOCUK: Daha erken yaşda ergin olsa bile ,18 yaşını doldurmamış kşiyi,bu kapsamda.  1-KORUNMA İHTİYACI OLAN ÇOCUK;Bedensel Zihinsel ,Ahlaki Sosyal ve Duygusal gelişimi ile kişisel güvenliği tehlikede olan, ihmal veye istismar edilen yada suç maduru çocuk.  2-SUÇA SÜRÜKLENEN ÇOCUK; Kanunlarda suç olarak tanımlanan bir fiili işledi iddiası ile hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılan yada işlediği fiilden dolayı hakkında güvenlik tedbirine karar verilen çocuk. |  |  |  |  | 1-Dilekçe  2-İhbar ve şikayet  3-Veleyet belgesi | ALO 183  Cimer  Sosyal Hizmet Merkezleri | Sosyal Çalışmacı  Asdep  Görevlisi | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | Kaymakamlık  İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü  İçe Sağlık Müdürlüğü  Adliye | 30 gün | 30 gün | **55** | sunuluyor |
| 2 | 24010062109963 | 101.99 | Sosyo-Ekonomik Destek | Yoksulluk içinde olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve hayatını sürdürmekte güçlük çeken çocuk ve gençlerin bakımı konusunda ailelerin desteklenmesi amacıyla verilecek sosyo-ekonomik destek hizmetidir. | 03.03.2015 Tarihli 29284 Sayılı Sosyal Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik.  Dayanak: Bu Yönetmelik 24.05.1983 tarihli ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 26. Maddesinene ve 03.06.2011 tarihli ve 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK. 2. Maddesi 1. Fıkrası(c) ve (g) bendleri ile 8. İnci mad.1. fıkra a ve b bendlerine dayanılarak hazırlanmıştır. | ÇOCUK: Daha erken yaşda ergin olsa bile 18 yaşını doldurmamış kişi  GENÇ: 2828 SAYILI Sosyal Hizmetler Kanunu 22. Maddesi ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu’nun 5. Maddesinin 1. Fıkrasının c. bendi gereğince hakkında korunma, bakım ve tedbir kararı alınmış olup, sosyal hizmet kuruluşlarından veya Koruyucu aile hizmetinden yararlanıp reşit olarak ayrılanlardan yönetmelik kapsamında desteklenen kişi. | - | - | - |  | 1-TC kimlik numarası beyanı  2- Öğrenci belgesi  3- İl Müdürlüğü yada SHM tarafaından gerekli görülmesi halinde sağlık raporu,mahkeme kararları gibi bilgi ve belgeler.  4-Dilekçe  5- İş kur kayıt belgesi  6-Soybis izin formu | ALO 183  Cimer Sosyal Hizmet Merkezleri | Sosyal Çalışmacı  Asdep  Görevlisi | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | Kaymakamlık | 30 gün | 30 gün | **70** | sunuluyor |
| 3 | 24010062109963 | 303 | Engelli evde Bakım | Bakıma muhtaç özürlülerin bildirimi, tespiti, değerlendirilmesi ile bakım hizmetlerine, bakım ücretlerine ve ödemelerine ilişkin usul ve esasları belirlemektir | 2014/07  Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tesbiti Ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik | Özürlülük sınıflandırmasına göre ağır özürlü olduğu belgelendirilenlerden, günlük hayatın alışılmış, tekrar eden gereklerini önemli ölçüde yerine getirememesi nedeniyle hayatını başkasının yardımı ve bakımı olmadan devam ettiremeyecek derecede düşkün olan kişiler. |  |  |  |  | 1-Engelli Sağlık Kurulu Raporu  2-Engellinin Vasisi var ise vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı.  3-Engelli ve bakıcının nüfus cüzdanı sureti.  4-Fotoğraf | Engelli Evde Bakım Birimi | Evde Bakım Birim Sorumlusu  Kuruluş Müdürü | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | Kamu Kurum ve Kuruluşları  Tüzel ve gerçek kişiler | 15 gün | 30 gün | **200** | sunuluyor |
| 4 | 24010062109963 | 441.01.01 | Başvuru ve  Değerlendirme  (Kadın Konukevi İşlemleri) | Müdürlüğümüze kişisel başvuru yapan veya kolluk kuvvetleri aracılığıyla Müdürlüğümüze getirilen fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan ya da sosyal ve ekonomik yoksunluk nedeniyle barınma talebinde bulunan kadınlar ve varsa beraberindeki çocukların başvuru işlemleri tamamlandıktan sonra Kaymakamlık Oluru ile Müdürlüğümüz tarafından İlk Kabul Birimine ulaşımlarının sağlandığı hizmet. | Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmeliğin 11. maddesi 1. fıkrası “Konukevine kabulünü isteyen kadınlar il müdürlüğüne, ŞÖNİM’e, benzeri görevleri yapan kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili yönlendirici birimlerine veya kolluğa başvurabilirler.” , 2. fıkrası “Şiddetten haberdar olan üçüncü kişilerin bildirimleri ihbar kabul edilir.” ve 3. fıkrası “Kadınların konukevine doğrudan başvuruları kabul edilemez. Konukevine kişisel olarak yapılan başvurular ŞÖNİM’e yönlendirilir.” | Fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan ya da sosyal ve ekonomik yoksunluk nedeniyle barınma talebinde bulunan kadınlar ve varsa beraberindeki çocukları. |  |  |  |  | Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi 3. fıkrası “Kadınların ilk kabul birimine geçici kabulünün yapılabilmesi için gereken bilgi ve belgeler şunlardır:” “a) Başvuru dilekçesi, b) Ön görüşme formu, c) Kadının konukevi kurallarına uyacağına dair taahhütname, ç) Kimlik bilgisi beyanı” bentleri.  Başvuru Dilekçesi  Kimlik Bilgisi Beyanı  Nüfus Cüzdanı Fotokopisi | Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmeliğin 11. maddesi 1. fıkrası “Konukevine kabulünü isteyen kadınlar il müdürlüğüne, ŞÖNİM’e, benzeri görevleri yapan kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili yönlendirici birimlerine veya kolluğa başvurabilirler.” | Meslek Elemanı  Müdür  Kaymakam | Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi 5. fıkrası “ŞÖNİM tarafından geçici kabul ile ilk kabul birimine yerleştirilen kadın ve beraberindeki çocukların, konukevine kabulü sırasında aşağıdaki belgeler tamamlanır.” gereği kadın ve varsa beraberindeki çocukları hakkında hazırlanan rapor üst yazı ile Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğüne gönderilir. | Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmeliğin 12. Maddesi 1. fıkrası “Mülkî amir, aile mahkemesi hâkimi veya gecikmesinde sakınca bulunan hallerde kolluk amirinin kararı üzerine ŞÖNİM tarafından ilk kabul birimine veya konukevine kadın kabul edilir.” gereği Kaymakamlık Makamına Olur yazısı yazılır. |  | Fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan ya da sosyal ve ekonomik yoksunluk nedeniyle barınma talebinde bulunan kadınlar ve varsa beraberindeki çocuklarının İlk Kabul Birimine ulaşımlarının sağlanması 1 gün, haklarında hazırlanan raporun Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğüne gönderilmesi 2 gün. | **5** | sunuluyor |
| 5 | 24010062109963 |  | Aile İçi Şiddet İle İlgili İşlemler (Tedbir Kararı İzleme Takip Çalışmaları) | 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında alınan ve mülki amir veya ilgili Mahkeme tarafından Müdürlüğümüze gönderilen tedbir kararları hakkında gerekli işlemlerin yapılabilmesi hususunda Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğüne kararların gönderildiği;  Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü tarafından da gerekli görüldüğü takdirde işlemlerin yapılabilmesi hususunda Müdürlüğümüze geri gönderilen tedbir kararları ile ilgili mağdur kişilerle görüşülerek 6284 sayılı Kanun kapsamında değerlendirmelerin yapıldığı; mağdurun çocuk olması durumunda 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında değerlendirmelerin yapıldığı hizmet. | 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 10. maddesi 1. fıkrası bildirilir.”, 2. fıkrası “Bu Kanun  6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliğinin 35. maddesi 1. Fıkrası, 2. Fıkrası ve 3. fıkrası “Tedbir kararları, kararın niteliğine göre kamu kurum ve kuruluşları tarafından ŞÖNİM ile işbirliği içerisinde ivedilikle yerine getirilir. | 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında haklarında tedbir kararı alınan ve şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınlar, çocuklar, aile bireyleri ve tek taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişiler.  *Tek taraflı ısrarlı takip:* Aralarında aile bağı veya ilişki bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, şiddet uygulayanın, şiddet mağduruna yönelik olarak, güvenliğinden endişe edecek şekilde fiziki veya psikolojik açıdan korku ve çaresizlik duygularına sebep olacak biçimde, içeriği ne olursa olsun fiili, sözlü, yazılı olarak ya da her türlü iletişim aracını kullanarak ve baskı altında tutacak her türlü tutum ve davranışı. |  |  |  |  | Başvuru Dilekçesi  Kimlik Bilgisi Beyanı  Nüfus Cüzdanı Fotokopisi | Kolluk Kuvvetleri  Savcılık  Kaymakamlık  Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü  Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü | Meslek Elemanı  Müdür | Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü | Nöbetçi Asliye Hukuk Mahkemesi |  | 10 gün | **140** | sunuluyor |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 24010062109963 | 641.03.02 | Ceza Davası (Hukuk İşleri) | İlgili ceza mahkemesinden veya Zonguldak Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünden gönderilen iddianamelerde belirtilen mağdur, müşteki ve müşteki şüpheli kişilerle görüşme yapılarak Bakanlık avukatının davaya müdahil olup olmaması hususunun değerlendirildiği hizmet.  Ayrıca iddianamelerde belirtilen mağdur, müşteki ve müşteki şüpheli kişiler tarafından tedbir kararı talep edildiği takdirde 6284 sayılı Kanun kapsamında gerekli işlemlerin yapıldığı, mağdurun çocuk olması durumunda 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında gerekli değerlendirmelerin yapıldığı hizmet. | 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 20. maddesi 2. fıkrası , 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliğinin 46. maddesi 1. fıkrası  6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 8. maddesi 1. fıkrası ve 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliğinin 30. maddesi 1. fıkrası | İlgili ceza mahkemesinden veya Zonguldak Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünden gönderilen iddianamelerde belirtilen mağdur, müşteki ya da müşteki şüpheli kişiler. |  |  |  |  |  |  | Meslek Elemanı  Müdür | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | Nöbetçi Asliye Hukuk Mahkemesi | - | 5 gün | **Gerçekleştirilen 110 İl Müdürlüğüne gönderilen 130** | sunuluyor |
| 7 | 24010062109963 | 520 | Şehit yakınları ve gazilere yönelik işlemler  Ücretsiz Seyahat Kart | Şehit Yakınlar ve Gazilerin toplu taşıma araçlarından ücretsiz ya da indirimli faydalanmalarına yönelik hizmettir. | Ücretsiz Veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği Madde 4 *gereği* kendileri, eşleri, anne ve babaları ile evli olmayan ve yirmi beş yaşını doldurmamış çocukları. | Şehit Yakınlar ve Gaziler |  |  |  |  | 1-Ücretsiz seyahat kartı başvuru formu  2- 1 adet biyometrik fotoğraf  3-Kimlik fotokopisi | Şehit Yakınları ve Gazi Birimi | Meslek elemanı  Müdür | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | **-** | **-** | **-** | 10 | sunuluyor |
| 8 | 24010062109963 | 302 | Engelli Özlük İşlemleri | 2828 Sosyal Hizmetler Kanunu’nun 3. Maddesinin 1. Fıkrasının “d” bendi | 2828 Sosyal Hizmetler Kanunu’nun 21.maddesi ile 03.09.2010 tarihli ve 27691 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurum Genel Müdürlüğü Özürlülerin Bakımı Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik Madde(7-1-b) | Bakıma İhtiyacı Olan Engelli |  |  |  |  | 1-Engelli Sağlık Kurulu Raporu  2-18 yaşını tamamlamış olup kısıtlı olup velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı  3-T.C. Kimlik No Beyanı  4-Aynı Hanede Yaşayan Bireylerin Gelir ve Mal Durumuna İlişkin Yazılı Beyanı ve Taahhüdü ile Beyanın İçeriğine Dair Belgeler  4-2 Adet Vesikalık Fotograf | Sosyal Hizmet Merkez Müdürlükleri  Aile,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü  Diğer Sosyal Hizmet Kuruluşları | Sosyal Çalışmacı  Müdür | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | Engelli Bireyler Yönelik Özel Bakım Merkezileri | - | 30 gün | 20 | sunuluyor |
| 9 | 24010062109963 | 307 | Huzurevi Yaşlı Özlük İşlemleri | 2828 Sosyal Hizmetler Kanununun 3. Maddesi “E” Bendi Sosyal Ve Ekonomik Yönden Yoksunluk İçinde Olup Korunmaya, Bakıma Ve Yardıma İhtiyacı Olan Yaşlı Statüsündeki Kişilerin Sosyal Risklerinin Azaltılmasına Yönelik Olan Hizmettir. | 2828 Sosyal Hizmetler Kanununun 21. Maddesi Gereği Korunmaya, Bakıma, Yardıma İhtiyacı Olan Aile, Çocuk, Engelli Ve Yaşlılar İle Sosyal Hizmetlere İhtiyacı Olan Diğer Kişilerin Tespit Ve İncelemekle Yükümlüdür. | 60 Yaşını Doldurmuş Yaşlı Statüsündeki Vatandaşlar |  |  |  |  | 1-T.C. Kimlik Numarası Beyanı  2-Gelir Durumunu Gösterir Belge Örnekleri  3- Durum Bildirir Raporu | Huzurevi ya da Merkez Müdürlüklerine | Meslek Elemanı | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | - | - | 15 gün | 20 | sunuluyor |
| 10 | 24010062109963 | 201 | Çocuk Danışmanlık Hizmetleri | Çocuğun bakımından sorumlu olan kimselere çocuk yetiştirme konusunda; çocuklara eğitim ve gelişimleri ile ilgili sorunlarının çözümünde yol göstermeye yönelik rehberlik tedbirleridir.(Yönetmelik 12/1. maddesi) | 03.07.2005 tarihli ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununun 5/1-a maddesi gereğince Danışmanlık Tedbiri Kararlarının Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik | ÇOCUK: Daha erken yaşta ergin olsa bile ,18 yaşını doldurmamış kişiyi, bu kapsamda.  1-KORUNMA İHTİYACI OLAN ÇOCUK; Bedensel Zihinsel ,Ahlaki Sosyal ve Duygusal gelişimi ile kişisel güvenliği tehlikede olan, ihmal veya istismar edilen yada suç mağduru çocuk.  2-SUÇA SÜRÜKLENEN ÇOCUK; Kanunlarda suç olarak tanımlanan bir fiili işledi iddiası ile hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılan yada işlediği fiilden dolayı hakkında güvenlik tedbirine karar verilen çocuk. |  |  |  |  | - | Adli ve İdari Merciler,kkolluk görevlileri, sağlık ve eğitim kuruluşları, sivil toplum kuruluşları,korunma ihtiyacı olan çocuğu SHÇEK | Meslek Elemanı | Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü  İlçe Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü  İlçe Gençlik Merkezi Müdürlüğü  Adliye | - | - | 27 | Sunuluyor |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |